

ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ  
ЧЕРЕПОВЕЦКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН  
муниципальное учреждение культуры  
Череповецкого муниципального района  
«Межпоселенческий центральный дом культуры»  
162677, п. Тонилово, пл. Труда, д.3, тел/факс (8202) 694-030

от 31 декабря 2019 года № 36-ОД

**П Р И К А З**

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МУК ЧМР «МЦДК» на 2020 год

В целях улучшения качества работы МУК ЧМР «МЦДК»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**


1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МУК ЧМР «МЦДК» на 2020 год согласно приложению.

2. Ответственным лицам своевременно выполнять основные мероприятия согласно плану.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



 / В.С. Четвериков

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
МУК ЧМР «МЦДК»  
от 31.12.2019 № 36-ОД

**ПЛАН**  
**Мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг**  
**МУК ЧМР «Межпоселенческий центральный дом культуры» на 2020 год.**

№	Наименование	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте dkcher.ru (афиша, расписание, деятельность коллективов)	регулярно	Художественный руководитель Т.И. Балашова	Удовлетворение спроса.
2.	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на странице в социальной сети.	По мере поступления информации	Художественный руководитель Т.И. Балашова	Информирование о новых мероприятиях МУК ЧМР «МЦДК»
3.	Своевременное размещение и актуализация информации о деятельности Дома культуры на сайте АИС ЕИПСК	По мере поступления информации	Художественный руководитель Т.И. Балашова	Информирование о главных мероприятиях МУК ЧМР «МЦДК»
4	Обновление информационных стендов.	Январь 2020 г.	Главный художник М.А. Смирнова	Информирование посетителей о мероприятиях МУК ЧМР «МЦДК» и успехах.
5.	Организация и проведение социологического опроса посетителей по оценке качества предоставляемых услуг.	1 раз в полугодие.	Художественный руководитель Т.И. Балашова	Повышение качества обслуживания населения.
6.	Анализ поступивших замечаний и предложений, работа над их устранением и внедрением в работу.	По мере поступления	Художественный руководитель Т.И. Балашова	Повышение качества обслуживания населения.
7.	Обеспечение доступности учреждения для лиц с ограниченными возможностями. Организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий на 1 этаже ДК.	По мере необходимости.	Заместитель директора А.Е. Сазанова	Организация работы по обеспечению безопасного и доступного посещения учреждения лицами с ограниченными возможностями здоровья.
8	Проведение анкетирования населения в рамках независимой оценки качества услуг, проводимой Департаментом культуры. Анализ результатов.	Август 2020 г.	Художественный руководитель Т.И. Балашова	Повышение качества обслуживания населения.