

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
МУК ЧМР «МЦДК»
от 26.12.2018 № 31-ОД

ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МУК ЧМР «Межпоселенческий центральный дом культуры» на 2019 год.

№	Наименование	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте (адрес, телефоны, афиша, расписание)	По мере обновления информации	Художественный руководитель Т.И. Балашова	Удовлетворение спроса.
2.	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на странице в социальной сети.	По мере поступления информации	Художественный руководитель Т.И. Балашова	Информирование о новых мероприятиях Дворца
3.	Своевременное размещение и актуализация информации о деятельности Дома культуры на сайте АИС ЕИПСК	По мере поступления информации	Художественный руководитель Т.И. Балашова	Информирование о главных мероприятиях Дворца
4	Изготовление информационных стендов.	Январь-февраль	Главный художник М.А. Смирнова	Информирование посетителей о мероприятиях ДК и успехах.
5.	Организация и проведение социологического опроса посетителей по оценке качества предоставляемых услуг.	1 раз в полугодие.	Художественный руководитель Т.И. Балашова	Повышение качества обслуживания населения, расширение спектра платных услуг.
6.	Анализ поступивших замечаний и предложений, работа над их устранением и внедрением в работу.	По мере поступления	Художественный руководитель Т.И. Балашова	Повышение качества обслуживания населения.
7.	Обеспечение доступности учреждения для лиц с ограниченными возможностями. Организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий на 1 этаже ДК.	По мере необходимости.	Заместитель директора А.Е. Сазанова	Организация работы по обеспечению безопасного и доступного посещения ДК лицами с ограниченными возможностями здоровья.
8.	Улучшение материально-технической база Дома культуры.	В течение года	Директор В.С. Четвериков	Организация комфортных условий пребывания в учреждении, повышение качества обслуживания.