

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МУК ЧМР «Межпоселенческий
центральный дом культуры
В.С.Четвериков



**План мероприятий по повышению качества оказания услуг,
предоставляемых МУК ЧМР «Межпоселенческий
центральный дом культуры»**

№ п/п	Мероприятие	Срок проведения	Ответственное лицо
1.	Опубликовать результаты независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых МУК ЧМР «Межпоселенческий центральный дом культуры», на официальном сайте учреждения	до 31 марта 2017 года	В.С.Четвериков
2.	Проанализировать результаты независимой оценки качества оказания услуг на собрании трудового коллектива и художественном совете, принять меры к устранению выявленных недостатков и повышению качества оказываемых услуг.	до 31 марта 2017 года	В.С.Четвериков
3.	Создать официальный интернет-сайт МУК ЧМР «Межпоселенческий центральный дом культуры»	до 15 марта 2017 года	Т.И.Балашова
4.	Своевременно размещать и актуализировать информацию об учреждении и о предстоящих мероприятиях на официальном сайте учреждения	постоянно	Т.И.Балашова
5.	Вести постоянный контроль за качеством предоставляемых услуг посредством: - анкетирования; - социологического опроса посетителей во время проведения мероприятий, работы клубных формирований.	не реже 1 раза в полугодие не реже 1 раза в месяц	Т.И.Балашова
6.	Активнее использовать для опроса населения различные формы социологического исследования (через интернет-сайт и социальные сети, книгу отзывов, устный опрос перед проведением и после мероприятия и др.)	постоянно	Т.И. Балашова
7.	Своевременно размещать и актуализировать информацию об	постоянно	В.С.Четвериков

	учреждении на официальном сайте bus.gov.ru		
--	---	--	--

10 февраля 2017 года