

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУК ЧМР «МЦДК»

Л.А.Колыхалина



12 2023 г.

**ПЛАН**

по улучшению качества работы МУК ЧМР «МЦДК» на 2023-2024 гг.

Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Размещение на сайте учреждения сведений предоставляемых учреждением услугах	Своевременное пополнение и актуализация информации на официальном сайте учреждения и стендах внутри учреждения.	на постоянной основе	Балашова Татьяна Игоревна, художественный руководитель; Колыхалина Л.А., директор	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте о видах предоставляемых Учреждением услуг	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации
Наличие информации о деятельности учреждение на официальном сайте МУК ЧМР «МЦДК»	Полнота и актуальность информации	В течении всего отчетного периода	Балашова Татьяна Игоревна, художественный руководитель; Колыхалина Л.А., директор	Размещение и регулярное обновление информации на сайте о мероприятиях, выполнении мун.задания, результатах деятельности	Обеспечение получателей услуг полной, актуальной и понятной информации об организации
Организация возможности получения информации о деятельности МУК ЧМР «МЦДК» через систему обратной связи на сайте и группе в ВК	Усовершенствование деятельности	на постоянной основе	Балашова Татьяна Игоревна, художественный руководитель; Колыхалина Л.А., директор	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортность предоставления услуг Учреждением	Анализ и получения мнений получателей услуг	на постоянной основе	Колыхалина Лада Александровна, директор	Организация комфортного пребывания посетителей	Создание комфортных условий пребывания посетителей и условий оказания услуг
Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Анализ и получения мнений получателей услуг	на постоянной основе	Колыхалина Лада Александровна, директор	Адаптация отдельных функциональных зон для доступности инвалидов	Обеспечение доступности инвалидам и другим малоподвижным группам населения при посещении МЦДК и получении информации
Удобство графика работы организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг	на постоянной основе	Работники организации	Размещение на официальном сайте и стендах информации о работе организации	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доброжелательность и вежливость работников Учреждения	Анализ и изучение мнения получателей услуг	на постоянной основе	Работники организации	Наличие доброжелательного и вежливого обращения с посетителями.	Обеспечение получателей социальных услуг доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала
Компетентность персонала Учреждения	Анализ и изучение мнения получателей услуг	на постоянной основе	Балашова Т.И., художественный руководитель; Колыхалина Л.А., директор	Наличие квалифицированного персонала	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качественного состава персонала путем повышения квалификации
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.	на постоянной основе	Балашова Т.И., художественный руководитель; Колыхалина Л.А., директор	Осуществление мониторинга оценки удовлетворенности качеством и условиями оказания услуг.	Участие в оценке удовлетворенности качеством и условиями оказания услуг
---	---	----------------------	--	--	---